



ЧТО ВЫ УЖЕ ЗНАЕТЕ?

ЧТО ВЫ ХОТИТЕ ЗНАТЬ?

Какие гипотезы вы хотите проверить?

Каких идей не хватает?

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ



КОНКРЕТНЫЕ ВОПРОСЫ

ФАКТЫ Кто, что, где, как?

ЦЕЛИ Почему?

ЭМОЦИИ Как вы себя чувствовали?

ИДЕИ Как это можно улучшить?

СОТРУДНИКИ И ДРУГИЕ



КОНКРЕТНЫЕ ВОПРОСЫ

ФАКТЫ Кто, что, где, как?

ЦЕЛИ Почему?

ЭМОЦИИ Как вы себя чувствовали?

ИДЕИ Как это можно улучшить?